

Ratsbücherei Lüneburg

Wie geht das?

Informationen von

A wie "Anmeldung" bis Z wie "Zweigstellen"

Anmeldung

Sie können sich anmelden, wenn Sie mindestens 16 Jahre alt sind und einen gültigen Personalausweis vorlegen. Bis zu diesem Alter erfolgt die Anmeldung in der Jugendbücherei. Nach Entrichten einer Jahresgebühr* können Sie ein Jahr lang Medien entleihen. Weitere Kosten kommen in der Regel nicht auf Sie zu. Einige Sonderleistungen müssen allerdings extra bezahlt* werden. Den Ausweis können Sie in der Ratsbücherei, der Jugendbücherei und in der Zweigstelle Kaltenmoor benutzen.

Artothek

Bilder können Sie anhand eines gedruckten Kataloges aussuchen und für 6 Monate entleihen. Da sie gerahmt und verpackt werden müssen, können sie erst am nächsten Tag abgeholt werden. Um Bildern entleihen zu können, müssen Sie mindestens für 1 Jahr Mitglied der Bibliothek sein.

Ausleihe

Für die Ausleihe müssen Sie Ihren gültigen Leseausweis vorlegen. Ohne den Ausweis können Sie keine Medien entleihen. Die Leihfrist beträgt in der Regel 3 Wochen. Manche Bücher sind allerdings nicht verleihbar und können nur in der Bibliothek eingesehen werden.

Beschädigte Medien

Für beschädigte Medien haften Sie bis zur Höhe des Neuanschaffungspreises. Deshalb ist es auch in Ihrem eigenen Interesse, die Medien schonend zu behandeln. Achten Sie bereits bei der Ausleihe auf Beschädigungen.

Fernleihe

Bücher, die sich nicht in unserem Bestand befinden, besorgen wir Ihnen aus einer anderen Bibliothek. Dazu müssen Sie mindestens den Verfasser und den Titel kennen und ein Formular ausfüllen. Wenn Sie mehr wissen, ist der Erfolg wahrscheinlicher. Möchten Sie einen Zeitschriften-Artikel bestellen, kommen zu der Bearbeitungsgebühr* eventuell noch Kopierkosten dazu. Die Leihfrist beträgt in der Regel 4 Wochen und ist um weitere 4 Wochen verlängerbar, sofern das nicht von vornherein ausgeschlossen ist.

Internet

Sie können an mehreren Computern im Internet surfen. Die Gebühr* ist nach Zeit (30 Min./60 Min.) gestaffelt.

Katalog

An allen Computern sind die Kataloge der Ratsbücherei und der Jugendbücherei einsehbar. Sie können selber recherchieren. Aber natürlich können Sie sich auch an die Information im 1. Stock wenden, wenn Sie Fragen haben. Die Kataloge sind auch im Internet zu <http://www.lueneburg.de/stadt/ratsbuecherei/>

Kinder- und Jugendliteratur

Medien für Kinder und Jugendliche finden Sie in der Kinder- und Jugendbücherei auf dem Klosterhof und in der Zweigstelle Kaltenmoor.

Leihfrist

Die Leihfrist beträgt in der Regel 3 Wochen. Die Medien müssen spätestens am letzten Tag der Frist abgegeben werden. Sie können die Frist aber in der Regel auch verlängern lassen.

Präsenzbestand

Die Ratsbücherei verfügt über einen großen sogenannten "Altbestand". Diese Bücher können Sie nur im Lesesaal einsehen. Auch das Kopieren ist nicht erlaubt. Sie können sich Notizen machen, die entsprechenden Seiten fotografieren lassen oder auch selber fotografieren.

Verlängerung der Leihfrist

Sollte Ihnen die Leihfrist nicht reichen, können Sie kurz vor Ablauf der Frist um Verlängerung bitten. Das geht auf mehrere Arten:

- Wenn Sie sowieso in der Bibliothek sind, können Sie an der Verbuchung um Verlängerung bitten.
- Sie können eine Postkarte schreiben.
- Sie können anrufen.
- Sie können eine [E-Mail](#) schicken. Geben Sie als Betreff unbedingt "Verlängerung" an.

Wenn Sie eine Karte oder E-Mail schicken, erhalten Sie nur dann Antwort, wenn wir Ihrem Wunsch nicht nachkommen können. Andernfalls wird die Frist um die ursprüngliche Leihfrist verlängert. Falls Sie eine Empfangsbestätigung wünschen, sollten Sie Ihr E-mail-Programm entsprechend konfigurieren.

Versäumnisgebühren

Für verspätet zurück gegebene Medien und zu spät verlängerte Leihfristen müssen Sie Versäumnisgebühren* bezahlen.

Vorbestellung

Ausgeliehene Medien können Sie für sich vormerken lassen. Dafür erheben wir eine Bearbeitungsgebühr*. Sie erhalten Nachricht, sobald das Medium für Sie bereit steht. Sollten Sie es innerhalb der festgesetzten Frist nicht abgeholt haben, ist die Reservierung hinfällig. Die Gebühren müssen Sie aber trotzdem bezahlen.

Wo finde ich was?

Romane finden Sie im Erdgeschoss.

- Sachliteratur und Zeitschriften finden Sie im 1. Stock.
- AV-Medien finden Sie im 1. Stock.
- Zeitungen und Zeitschriften finden Sie im Lesesaal im 1. Stock.
- Bilder können Sie nur über einen gedruckten Katalog aussuchen. Der Katalog befindet sich bei der Information im 1. Stock.
- Zeitung, Zeitschriften
Sie können auch täglich Ihre Zeitung bei uns lesen. Dafür müssen Sie kein Mitglied der Ratsbücherei sein.

Zweigstellen

- Sie können auch unsere Zweigstelle im Schulzentrum Kaltenmoor benutzen.
- Für Kinder und Jugendliche gibt es eine eigene Bibliothek auf dem Klosterhof.

*Die Gebühren entnehmen Sie bitte der Benutzungsordnung

Ratsbücherei Lüneburg

Am Marienplatz 3
21335 Lüneburg
Telefon: 0 41 31 / 3 09 - 6 09
Fax: 0 41 31 / 3 09 - 5 07
E-Mail: rastbuecherei@lueneburg.de
Internet:
<http://www.lueneburg.de/stadt/ratsbuecherei/>
Wir sind für Sie da
Montags geschlossen
Di., Do, Fr.: 10:00 - 18:00 Uhr
Mi., Sa.:..... 10:00 - 13:00 Uhr

Kinder- und Jugendbücherei

Auf dem Klosterhof 1c-e
21335 Lüneburg
Telefon: 0 41 31 / 3 09 - 6 20
Fax: 0 41 31 / 3 09 - 5 07
Wir sind für Dich da
Di., Fr.: 14:00 - 17:00 Uhr
Mi.: 10:00 - 13:00 Uhr
Do.:..... 14.00 - 18:00 Uhr
Mo. u. Sa. geschlossen

Zweigstelle Kaltenmoor im Schulzentrum

Graf-Schenk-von-Stauffenberg-Str. 1
21337 Lüneburg
Telefon: 0 41 31 / 5 65 94
Wir sind für Sie da
Mo., Fr.:9:30 - 17:00 Uhr
Mi.:9:30 - 12:30 Uhr
Di., Do., Sa. geschlossen